

فرمت بارگذاری اطلاعات مربوط به طرح های پژوهشی و پایان نامه ها در وب سایت شرکت

- ۱- **عنوان طرح پژوهشی / پایان نامه :** شناسایی عوامل موثر بر افزایش درآمدهای غیرهوانوردی فرودگاه های کشور
- 2- **Recognition of Effective Factors on Increasing of Non-Aeronautic Revenues of Country Airports**

۳- **تهیه کننده :** مرتضی افشاری

۴- **تاریخ تحویل پروژه / تایید پایان نامه :** مقاله ۱۳۹۹

۵- **چکیده :** در حال حاضر رقابت فرودگاهی به عنوان یکی از عناصر اقتصادی فرودگاه ها در نظر گرفته می شود. درآمد اصلی فرودگاه ها درآمدهای هوانوردی است. اما برای رقابت و افزایش سود آوری باید به درآمدهای غیرهوانوردی هم توجه نمود. هدف از این پژوهش شناسایی عوامل موثر بر افزایش درآمدهای غیرهوانوردی فرودگاه های کشور است. این تحقیق کاربردی و از نوع توصیفی- توسعه ای و همچنین موردی است که در سال ۱۴۰۱ در شرکت فرودگاه های کشور انجام شد. برای انجام تحقیق در روش دلفی ۱۴ نفر از خبرگان و نمونه ای ۲۴۰ نفری از مدیران، معاونین، رؤسا و کارشناسان برای پرسشنامه فرآیند تحلیل رتبه ای انتخاب شدند. در این تحقیق یک سوال اصلی و ۴ فرضیه تنظیم شد. برای پاسخگویی به سوال تحقیق از روش دلفی و برای بررسی فرضیه های تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته فرآیند تحلیل رتبه ای استفاده شد. روایی پرسشنامه از نظر خبرگان بررسی و میزان پایایی با ضریب آلفای کرونباخ ۰.۷۵۱ بود. در مرحله دلفی ۳ عامل اصلی و ۲۷ عامل فرعی شناسایی شد. بعد از تکمیل تحقیق و محاسبات ریاضیاتی ماتریسی و انجام آزمون های آماری توصیفی و استنباطی فریدمن فرضیه های تحقیق تأیید شدند. نهایتاً درآمد خدماتی به عنوان مهم ترین درآمد غیرهوانوردی شناسایی شد.

واژگان کلیدی: درآمدهای غیرهوانوردی، فرودگاه های کشور، روش دلفی، فرآیند تحلیل رتبه ای